

УДК 159.938

Березовская Лариса Ивановна,

Berezovskaya Larisa Ivanovna,

Мукачевский государственный университет, г. Мукачево, Закарпатская область, Украина, кандидат психологических наук, доцент, berezlarisa_@mail.ru

Mukachevo state university, Mukachevo, Zakarpatye area, Ukraine, candidate psychological sciences, associate professor, berezlarisa_@mail.ru

**ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ КАК ФОРМА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕФОРМАЦИИ ЛИЧНОСТИ РАБОТНИКОВ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

**EMOTIONAL BURNOUT AS A FORM OF PROFESSIONAL DEFORMATION
OF EMPLOYEES PERSONALITY OF EDUCATIONAL ORGANIZATIONS**

Аннотация

В статье рассматриваются теоретические подходы к синдрому эмоционального выгорания как формы профессиональной деформации работников организации. Раскрывается понятие профессиональной деформации, рассмотрено внешние и внутренние факторы формирования и развития эмоционального выгорания работников образовательных организаций.

Ключевые слова: профессиональная деформация, эмоциональное выгорание, работники образовательных организаций

Abstract

The article deals with theoretical approaches to burnout syndrome as a form of professional deformation of the state of the employees of the organization. The concept of professional deformation is also revealed. The authors consider external and internal factors of formation and development of burnout of the employees of the educational organizations.

Keywords: professional deformation, deformation of a personality, emotional burnout, employees of educational institutions, factors

В последнее десятилетие профессиональной деформации личности, которая определяется как изменение качеств личности (стереотипов восприятия, ценностных ориентаций, характера, способов общения и поведения), которое происходит под влиянием профессиональной деятельности, уделяется все больше внимания. Заметное влияние оказывает профессия на личностные особенности представителей тех специальностей, работа которых связана с людьми.

Профессиональная деформация определяется как изменения сформированной структуры деятельности и личности, что постепенно накопились и негативно влияют на продуктивность труда и взаимодействие с другими участниками этого процесса, а также на развитие самой личности. Исследование профессиональных деформаций последних лет были направлены на изучение их содержания (С. П. Безносков, В.В. Бойко, М. В. Борисова, А. К. Маркова, Э. Э. Симанюк и др.), уровней и форм их проявления (Э. Ф. Зеер и др.), определение направлений профилактики и коррекции (Е. В. Иванова, Н. Б. Москвина, И. В. Пахомов и др.).

Особое внимание уделено исследованию профессиональных деформаций работников образовательных организаций: учителей средней школы, психологов, преподавателей вузов. Как форму профессиональной деформации ряд исследователей рассматривает эмоциональное выгорание. Вопросам эмоционального выгорания работников образовательной сферы уделили внимание многие зарубежные и отечественные исследователи: М. В. Борисова, Н. М. Булатевич, О. В. Грицук, О. М. Доценко, и др.

Сегодня выделяют несколько основных подходов к изучению синдрома эмоционального выгорания. Представители первого подхода рассматривают эмоциональное выгорание как состояние физического, психического и прежде эмоционального истощения, вызванного длительным пребыванием в эмоционально перегруженных ситуациях общения. А потому эмоциональное выгорание понимается как синдром «хронической усталости».

Второй подход рассматривает эмоциональное выгорание как двумерную модель, что состоит, во-первых, с эмоционального истощения и, во-вторых, – с деперсонализации, т.е. ухудшение отношения к другим, а иногда и к себе. Третий подход предложили американские исследователи К. Маслач и С. Джексон, которые рассматривают синдром «выгорания» как трехкомпонентную систему, которая состоит из эмоционального истощения, деперсонализации и редукции собственных личностных достижений [4]. Эмоциональное выгорание рассматрива-

ется с точки зрения наличия трех уровней и трех стадий согласно теории Д. Спэньюли и Р. Кепьюто. Согласно суждениями К. Маслач, проявления эмоционального выгорания могут иметь три стадии.

По степени развития эмоционального выгорания у работников образовательных организаций, то анализ их деятельности свидетельствует о том, что этот синдром достаточно распространен среди работников вследствие многих объективных факторов. Кроме того, важную роль играют и субъективные факторы, связанные с индивидуально-психологическими особенностями работников. Анализ содержания и отдельных проявлений синдрома показывает, что эмоциональное выгорание имеет достаточно сложную структуру. Многие симптомы, которые у каждого работника образовательных организаций могут проявляться по-разному, с учетом конкретных обстоятельств его профессиональной и личностной жизнедеятельности. То есть данный стереотип эмоционального восприятия действительности складывается под влиянием ряда факторов – внешних и внутренних предпосылок.

Внешние факторы, провоцирующие эмоциональное выгорание, следующие: хроническая напряженная психоэмоциональная деятельность; дестабилизирующая организация деятельности, повышенная ответственность за выполняемые функции и операции; неблагоприятная психологическая атмосфера профессиональной деятельности; психологически тяжелый контингент, с которым имеет дело профессионал в сфере общения.

Внутренними факторами, обуславливающими эмоциональное выгорание есть склонность к эмоциональной ригидности, интенсивная интериоризация (восприятие и переживание) обстоятельств профессиональной деятельности, слабая мотивация эмоциональной отдачи в профессиональной деятельности, нравственные дефекты и дезориентация личности. Т. В. Зайчикова [3] считает, что детерминантами возникновения синдрома эмоционального выгорания в педагогов выступают три основных групп факторов: социально-экономические;

социально-психологические, индивидуально-психологических. В качестве индивидуально-психологических факторов выделены интраверсия-экстраверсия, агрессивность и психотизм, социально-психологическими факторами: мотивы труда, желание работать в выбранной организации или сфере деятельности и отношение сотрудника к взаимоотношений в коллективе.

Н. М. Булатевич [2] выделены две группы причин, порождающих возникновение выгорания в учителей: причины индивидуально, что являются первичными (социально-демографические характеристики, личностные свойства и степень сформированности педагогического мастерства учителя) и причины, связанные с организационными условиями работы, которые являются вторичными и действуют, преломляясь сквозь призму личностных факторов, и выступают в качестве провоцирующих и усиливающих факторов возникновения и развития выгорания среди учителей. Выделенные причины в результате могут сформироваться как деструкции личности и поведения.

Н. В. Назарук [5] установлены взаимосвязи «профессионального выгорания» со стратегиями преодоления стрессовых ситуаций и ресурсами личностно-профессионального становления в виде внутренних предпосылок самоактуализации личности, индивидуально-типологических различий как акцентуаций соответствующих черт характера и темперамента, типов направленности личности, гармоничности или конфликтности Я - концепции, а также субъективной оценки условий труда и профессионально важных черт учителя.

М. В. Борисова [1] считает, что возможность возникновения и развития психического выгорания у педагогов вызывается спецификой профессиональной деятельности, а именно, особенностями трех ее структурных компонентов – педагогической деятельности, педагогического общения, личности учителя, каждый из которых характеризуется наличием собственных эмоциогенных факторов, провоцирующих возникновение феномена выгорания. Педагоги характеризуются высоким уровнем психического выгорания, в структуре которого ведущую

роль играет компонент профессиональной мотивации; высоким уровнем невротизации; высоким уровнем рзотожествления в ценностной сфере; средним уровнем развития умений и навыков саморегуляции. Системообразующими детерминантами возникновения психического выгорания, является индивидуально-психологические особенности: высокий уровень нейротизма и рзотожествления в ценностной сфере (значимых ценностей с возможностью их реализации в профессиональной деятельности); детерминантами, способствующих возникновению и динамике выгорания выступают несформированность у педагогов умений и навыков саморегуляции, неблагоприятный социально-психологический климат коллектива и недостатки в организации педагогической деятельности – низкий уровень автономности, неравномерное распределение нагрузки, недостаточное стимулирование труда, отсутствие возможности профессионального роста и включения в управление.

С. А. Наличаева [6] исследуя самоактуализационный потенциал личности как детерминанту профессионального выгорания педагогов определила, что профессиональное выгорание у учителей растет наиболее интенсивно до конца года и затрагивает преимущественно эмоциональную сферу: эмоциональный уровень, сферу отношение к себе, к окружающим и к профессии. Высокий уровень самоактуализации препятствует развитию выгорания и снижает проявление в основном эмоционального истощения, а также деперсонализации и редукции персональных достижений. Для учителей наиболее значимыми в структуре смысловых ориентаций является ориентация на цель и локус контроля-Я, преобладают направленность на общение и одобрение в профессиональной деятельности, мотивация педагогического призвания, духовные и о социальных ценностях.

Итак, эмоциональное выгорание – форма профессиональной деформации личности, которая формируется под влиянием профессиональной деятельности. Возникновение выгорания у учителей происходит по индивидуальным причинам и причинам, что связанные с организационными условиями работы, которые

действуют, преломляясь сквозь призму личностных факторов, выступают в качестве провоцирующих и усиливающих факторов возникновения и развития выгорания среди педагогов.

Список литературы

1. Борисова М. В. Психологические детерминанты психического выгорания педагогов : автореф. дис. на соиск. учен. степени канд. психол. наук : спец. 19.00.07. «Педагогическая психология»/ Ярославль : 2003. 29 с.
2. Булатевич Н. М. Синдром емоційного вигорання вчителя : автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. психол. наук : спец. 19.00.04 «Медична психологія» / К. :, 2004 19 с.
3. Зайчикова Т.В. Соціально-психологічні детермінанти синдрому «професійного вигорання» у вчителів : дис. ... канд.. психол. наук : 19.00.05 / Зайчикова Тетяна Вікторівна. К. : 2005. 178 с.
4. Карамушка Л.М. Психологія освітнього менеджменту : навч. Посібник. К.: Либідь, 2004. 424 с.
5. Назарук Н.В. Психологічні засоби профілактики «професійного вигорання» вчителя : автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. психол. наук : спец. 19.00.07 «Вікова та педагогічна психологія». К. : 2007. 22 с.
6. Наличаева С. А. Самоактуализационный потенциал личности как детерминанта профессионального выгорания педагогов : автореф. дис. на соиск. уч. степени канд. психол. наук : спец. 19.00.03 «Психология труда, инженерная психология, эргономика (психол. науки)».М.: 2011. 26 с.